

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA PACCHETTI TURISTICI

Nozioni di pacchetto turistico

I pacchetti turistici, hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito elencati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alla 24 ore ovvero estendersi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: trasporto, alloggio, servizi non accessori ai precedenti ma che costituiscono una parte significativa del pacchetto turistico.

Variazioni

E' riconosciuta la facoltà di sostituire alberghi e/o località di soggiorno con altri, di caratteristiche analoghe, per motivi operativi o per altre esigenze sopravvenute, nel rispetto delle leggi vigenti in materia.

Prenotazioni

Si accetteranno fino ad esaurimento dei posti disponibili e dovranno essere seguite da conferme scritte.

Rinunce e annullamenti

In caso di rinunce ai servizi prenotati si applicherà al gruppo le penali sottoindicate, oltre spese da sostenersi per l'annullamento di servizi ed adeguamento costi in base al numero di persone paganti. 25% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene prima dei 30 giorni antecedenti l'utilizzo dei servizi prenotati; 50% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene nell'arco di tempo fra 30 e 15 giorni (incluso) antecedenti l'utilizzo dei servizi prenotati; 75% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene nell'arco di tempo fra i 14 e 7 giorni antecedente l'utilizzo dei servizi. Nessun rimborso dopo tali termini.

Sostituzioni

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da un'altra persona sempre che: l'organizzazione ne sia informata per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; non vi siano impedimenti attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciario; il soggetto subentrante rimborsi all'organizzazione tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione. Il nuovo cliente dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione se prevista. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo.

Mancata esecuzione

Il consumatore può esercitare i diritti previsti nel punto precedente nel caso in cui prima della partenza, l'organizzatore, per qualsiasi ragione, tranne per un fatto proprio del consumatore, comunichi l'impossibilità di effettuare le prestazioni del pacchetto. L'organizzatore può annullare il contratto quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto dei partecipanti e sempre che ciò sia portato a conoscenza 15 giorni prima della data in cui i servizi turistici dovevano avere inizio oppure da causa di forza maggiore escluso in ogni caso l'accesso di prenotazione. In tal caso l'organizzatore sarà tenuto al solo rimborso delle somme percepite entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, escluso ogni ulteriore rimborso.

Obblighi dei partecipanti

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto individuale o di un altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché i visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi, inoltre, dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni forniteli dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza. Il cliente è tenuto a fornire all'agenzia organizzatrice tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili del danno. Il cliente è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Reclami

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto dovrà essere immediatamente contestata dal cliente affinché l'agenzia o il suo rappresentante locale, vi possa porre tempestivo rimedio. Al rientro poi il cliente potrà altresì sporgere reclamo scritto mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento o tramite fax entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza. Eventuali rimostranze pervenute dopo tali termini non potranno essere prese in considerazione in quanto i fornitori le respingeranno.

Recensioni da siti internet:

Dopo la conferma, le cancellazioni o le richieste di sostituzioni di servizi, a seguito della visione tardiva su siti internet di eventuali recensioni negative riscontrate successivamente alla prenotazione, saranno soggette all'applicazioni delle suddette penali di annullamento.

Pagamenti

Acconto 30% che dovrà essere versato all'atto della prenotazione e saldo 30 giorni dalla partenza. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzatore.

Modifiche del pacchetto turistico

I prezzi nel contratto possono essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per la partenza e soltanto in seguito a variazioni di costi di trasporto, incluso costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; ZTL, tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al costo dei servizi in vigore alla data della pubblicazione del programma ivi riportata. Se prima della partenza l'organizzatore è costretto a modificare un elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, egli è tenuto a darne tempestiva comunicazione al consumatore. A tali fini si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% del medesimo, ovvero variazione su elementi configurabili come fondamentali ai fini della fruizione dei servizi complessivi. In tal caso il consumatore avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, ovvero di accettare la modifica che diventerà parte del contratto con le variazioni e della incidenza delle stesse sul prezzo. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione all'agenzia entro 2 giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti si intende accettata. L'organizzatore, qualora dopo la partenza non possa fornire una parte essenziale dei servizi, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo pari alla differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione dall'organizzatore o venga rifiutata dal consumatore, giustificate e comprovate ragioni, l'organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente, soltanto se la soluzione sia indispensabile. Le modifiche da parte del consumatore a prenotazioni già accettate, obbligano l'organizzazione soltanto nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al consumatore delle maggiori spese sostenute.

Tasse di soggiorno:

Le eventuali tasse di soggiorno sono escluse dal pacchetto e dovranno essere pagate in contanti in hotel, all'arrivo, direttamente dai clienti.

Assicurazione

Al momento della stipula del contratto è facoltativa l'assicurazione per l'annullamento viaggio (l'assicurazione medico-bagagli è compresa nel pacchetto salvo diversamente indicato). L'assicurazione è stipulata con Global Assistance.

Fondo di garanzia

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i propri clienti, l'agenzia viaggi ha stipulato apposita polizza assicurativa.

Si raccomanda poi di prendere visione delle singole condizioni di ogni tour operator.